SKOOR
A PART OF INFOSIM® GROUP

Pressemitteilung

SKOOR tritt dem ServiCon Netzwerk bei und stärkt datenbasierte Unternehmens-steuerung im Mittelstand

Schweizer Softwareanbieter bringt konfigurierbare KPI Dashboards und Managementwerkzeuge in den kooperativen Mittelstand ein.

Wallisellen / Würzburg / Köln, 02.11.2026

Die SKOOR GmbH, ein Schweizer Entwickler von Business-Softwarelösungen mit mehr als 25 Jahren Erfahrung, ist dem Partnernetzwerk der ServiCon Service & Consult eG beigetreten, der Servicegesellschaft des Bundes-verbandes Kooperierender Mittelstand (BKM). ServiCon unterstützt kooperierende Unternehmen und ihre angeschlossenen Verbundgruppen, indem sie diese mit spezialisierten Dienstleistern, praxisnaher Expertise und Möglichkeiten zur branchenübergreifenden Zusammenarbeit vernetzt. Die im August 2026 gestartete Partnerschaft verbindet SKOOR mit einem Netzwerk, das auf Kooperation und praxisorientierte Unterstützung des kooperativen Mittelstands ausgerichtet ist.

SKOOR ist Teil der in Würzburg ansässigen Infosim® Group. Das Unternehmen entwickelt konfigurierbare Software, mit der Organisationen Key Performance Indicators (KPIs) und Managementinformationen in einen gemeinsamen Entscheidungskontext bringen können. Über das ServiCon Netzwerk möchte SKOOR seine Expertise in den Bereichen Datenintegration, Reporting sowie Managementintelligenz in den branchenübergreifenden Austausch und gemeinsame Initiativen einbringen.

Operative Daten in einen gemeinsamen Entscheidungskontext bringen

Viele Organisationen nutzen eine Kombination aus Excel-Tabellen, Fachanwendungen, CRM-Systemen und bestehenden Reporting-Tools, um ihre Geschäftsprozesse zu steuern. Die Zusammenführung von Informationen aus diesen unterschiedlichen Quellen kann zeitaufwendig sein und erschwert häufig eine einheitliche Sicht auf die Unternehmensleistung.

SKOOR ergänzt bestehende Betriebs-, Monitoring-, Reporting- und Business-Intelligence-Systeme (BI) um eine konfigurierbare Management- und Steuerungsebene. Auf Basis einer etablierten Softwareplattform lässt sich die Lösung an spezifische Anwendungsfälle anpassen, darunter kundenspezifisch definierte KPIs, Service-modelle, Reportinganforderungen und Managementsichten.

Die relevanten Daten werden über geeignete Schnittstellen und individuell auf die jeweilige Systemlandschaft abgestimmte Integrationsleistungen angebunden und aufbereitet. Organisationen können so ihre bestehen-den Systeme weiter nutzen und gleichzeitig dem Management, operativen Teams und Serviceeinheiten eine gemeinsame, rollenspezifische Sicht auf entscheidungsrelevante Informationen bereitstellen.

„Die Partnerschaft bei der ServiCon passt ideal zu unserer Philosophie: Wir setzen auf Kooperation statt auf Ersatz bestehender Systeme“, sagt Andy Pohl, Senior Business Development Manager bei der SKOOR GmbH. „Über die ServiCon finden wir Partner, die ähnlich denken – und gemeinsam können wir den Mittelstand noch besser bei der digitalen Steuerung und Entscheidungsfindung unterstützen.“

Leistungen im Überblick

Datenintegration und Datenbereinigung: Eine konfigurierbare ETL-Ebene bindet Fachanwendungen, CRM-Systeme, IoT-Umgebungen und Spezialanwendungen an. Die Daten werden in einer einheitlichen Single Source of Truth für Berichte und Entscheidungen zusammengeführt, normalisiert und automatisiert.

Visualisierung und Managementsichten: Rollenbezogene KPI-Dashboards und Command Center bündeln die Informationen, die Management, operative Einheiten und Serviceteams für Überblick, Analyse und gezielte Maßnahmen benötigen.

Cloud Services und Professional Services: SKOOR bieten den Betrieb der Lösung in europäischen Rechenzentren sowie Self-Hosted. Für Self-Hosted-Deployments und individuelle Sonderanforderungen umfassen die Professional Services Integration, Konfiguration und technische Betreuung.

Applikationen und Service Assurance: Automatisiertes Reporting, KI gestützte Analysen, Forecasting und Root-Cause-Analyse ergänzen die Managementebene. End-User-Experience-Monitoring, SLA-relevante Kennzahlen, Schwellenwerte und Alarmierung machen Abweichungen in definierten Servicemodellen sichtbar.

Mehrwert durch Kooperation und branchenübergreifenden Austausch

Die Partnerschaft ermöglicht SKOOR den Zugang zum ServiCon Netzwerk und schafft Möglichkeiten zum Erfahrungsaustausch mit Organisationen und Partnern aus dem kooperierenden Mittelstand. Für Verbundgruppen und deren Mitglieder bietet das Netzwerk einen Rahmen, um gemeinsame Herausforderungen zu diskutieren, von Ansätzen aus anderen Branchen zu lernen und Lösungen für konkrete unternehmerische Anforderungen zu prüfen.

Durch die Verbindung dieses branchenübergreifenden Austauschs mit der eigenen Expertise in Datenintegration und Entscheidungsintelligenz möchte SKOOR dazu beitragen, datenbasierte Steuerungsansätze im Mittelstand weiterzuentwickeln.

Über SKOOR

Seit mehr als 25 Jahren entwickelt SKOOR Business Software in der Schweiz. Das Unternehmen mit Sitz in Wallisellen ergänzt bestehende Betriebs-, Monitoring-, Reporting- und BI-Systeme um eine konfigurierbare Management- und Steuerungsebene. Auf Basis einer bestehenden Softwareplattform kann SKOOR für definierte Anwendungsfälle auf kundenspezifische KPI-Logiken, Servicemodelle, Reportinganforderungen und Managementsichten konfiguriert werden.

Die dafür erforderlichen Kundendaten werden über geeignete Schnittstellen und individuelle Integrationsleistungen verbunden und aufbereitet. So können Organisationen ihre bestehenden Systeme beibehalten und darüber eine gemeinsame, rollenspezifische Managementsicht schaffen. SKOOR ist seit 2023 Teil der Infosim® Group. Der Produktsupport erfolgt direkt durch das SKOOR Team in der Schweiz.

Pressekontakt

SKOOR GmbH
Dean Schopper
Business Development Manager

Einkaufszentrum Glatt Office
Neue Winterthurerstrasse 99
CH-8304 Wallisellen

E-Mail: marketing@skoor.com
Web: www.skoor.com
Telefon: +41 43 443 31 80